

m. Warszawa

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Cargo.PL Sp. z o. o., reprezentowana przez Vladyslav Kriachek, działającej na podstawie Statutu firmy, z jednej strony (dalej Administrator) i firmy \_\_\_\_\_, reprezentowanej przez \_\_\_\_\_, działającego na podstawie Statutu firmy, z drugiej strony (dalej Użytkownik), sporządzili niniejszą Umowę w następujący sposób:

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Umowa reguluje korzystanie ze strony internetowej [www.cargo.pl](http://www.cargo.pl) (dalej Strona), aplikacji Cargo.PL dla systemów operacyjnych iOS i Android oraz aplikacji komputerowej Cargo.Messenger dla systemów operacyjnych Windows i macOS (dalej System).

1.2. Administratorem Systemu [www.cargo.pl](http://www.cargo.pl) (dalej Administrator) jest Cargo.PL Sp. z o.o., podmiot prawny zarejestrowany pod adresem: Ul. Domaniewska, 47, lok. 2, 02-672 Warszawa. REGON 147323232 NIP 5252590417.

1.3. Firma – osoba fizyczna lub prawna zarejestrowana w Systemie.

1.4. Użytkownik – osoba fizyczna lub pracownik (menedżer) Firmy.

1.5. Konto – dane o Użytkowniku przechowywane w Systemie, niezbędne do jego rozpoznania (uwierzytelnienie) i udzielenia dostępu do Systemu (login, hasło).

## 2. Rejestracja w Systemie

2.1. Podczas rejestracji Użytkownik zgadza się z Regulaminem Serwisu, a tym samym potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i zgadza się ze wszystkimi postanowieniami Regulaminu.

2.2. Użytkownik ma prawo korzystać tylko z jednego aktywnego Konta.

2.3. W momencie rejestracji w Systemie Firma otrzymuje identyfikator – CargoID. Każda Firma może mieć jeden identyfikator.

2.4. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązuje się do podania tylko wiarygodnych danych o Użytkowniku i/lub Firmie;

2.5. Zabronione jest rejestrowanie się w Systemie pod kilkoma lub fikcyjnymi nazwami, pseudonimami itp.

### **3. Weryfikacja Firmy i Użytkownika**

3.1. W celu weryfikacji rzetelności Firmy Administrator zastrzega sobie prawo żądania od Firmy lub Użytkownika dokumentów np. dokumentów założycielskich, umów o pracę, umów najmu lokalu, umów o świadczenie usług internetowych, telefonii komórkowej lub stacjonarnej komunikacji, dokumentów osobistych Użytkowników lub menedżerów Firmy itp.

3.2. Administrator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Firmą lub Użytkownikami telefonicznie, przez komunikatory, za pomocą poczty elektronicznej w celu weryfikacji danych Firmy lub jej Użytkowników.

3.3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany danych wymaganych do założenia Konta, weryfikacji Firmy oraz autoryzacji Użytkownika w Systemie. Użytkownikowi zabrania się samodzielne dokonywanie zmian swoich danych w Systemie, z wyjątkiem dostępnych do edycji w profilu Firmy lub Użytkownika.

3.4. Podczas sprawdzania dokumentów lub innych danych Użytkownika i Firmy, Administrator zastrzega sobie prawo w dowolnym momencie do zawieszenia lub zablokowania dostępu do Systemu dla Użytkownika lub Firmy.

### **4. Obowiązki stron**

#### *4.1. Użytkownik zobowiązuje się:*

4.1.1. korzystać z Systemu zgodnie z Regulaminem opublikowanym pod adresem <https://www.cargo.pl/asp/rules.asp>;

4.1.2. nie przekazywać nazwy użytkownika (loginu) i hasła (password) do użytku przez osoby trzecie;

4.1.3. nie przekazywać ani nie ujawniać osobom trzecim informacji otrzymanych podczas korzystania z Systemu.

4.1.4. zamieszczać w Systemie tylko taką informację, która odpowiada rzeczywistości i nie narusza interesów prawnych innych osób;

4.1.5. przejść pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody majątkowe i niemajątkowe w przypadku zamieszczenia informacji niezgodnych z rzeczywistością lub jakiegokolwiek innego naruszenia interesów prawnych osób trzecich oraz zrekompensować wszelkie szkody z tym związane zarówno w stosunku do Administratora, jak i w stosunku osobom trzecim;

4.1.6. nie nadużywać możliwości oferowanych przez System, dążąc podczas publikowania informacji do nieuzasadnionego pogorszenia lub poprawy ocen innych użytkowników Systemu;

4.1.7. terminowo opłacać dostarczone przez Administratora rachunki;

4.1.8. nie później niż 7 dni kalendarzowych informować Administratora o wszelkich zmianach w składzie uczestników, akcjonariuszy, osób zarządzających Firmą;

4.1.9. nie później niż 3 dni kalendarzowe informować Administratora o wszelkich zmianach w statusie Firmy, np. w przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego wobec Firmy, ogłoszenia upadłości Firmy i likwidacji Firmy.

4.2. Administrator zobowiązuje się:

4.2.1. zapewnić Użytkownikowi możliwości korzystania z bazy danych Systemu, otrzymywania i zamieszczania informacji o oferowanych ładunkach i pojazdach, zamieszczania swoich reklam oraz reklam studyjnych związanych z usługami z zakresu transportu i logistyki świadczonymi przez innych użytkowników Systemu;

4.2.2. udzielać pomocy i wsparcia technicznego Użytkownikom w dni powszednie, w godzinach pracy przez telefon, e-mail lub online;

4.2.3. w ciągu 2 dni roboczych od dnia podpisania Umowy potwierdzić Nazwę Użytkownika (login) i hasło (password) lub odmówić dostępu;

4.2.4. powiadomić Użytkownika o zmianach w korzystaniu z usług świadczonych przez System.

## **5. Odpowiedzialność Administratora**

5.1. Administrator podejmuje wszelkie możliwe środki w celu zapewnienia dostępności Systemu i nie ponosi odpowiedzialności za:

5.1.1. awarie w działaniu Systemu lub utratę danych Firm lub Użytkowników, które powstały z przyczyn niezależnych od Administratora;

5.1.2. za brak dostępu lub niepełny dostęp do Systemu z powodu nieprawidłowego działania lub awarii po stronie kontrahenta świadczącego usługi hostingu www i/lub hostingu serwerów w data center;

5.1.3. niedostępność Systemu spowodowaną nieprawidłowym działaniem oprogramowania lub środków technicznych Użytkownika;

5.1.4. Awarie systemu w wyniku działania siły wyższej, czynników niezależnych od Administratora, w tym nieuprawnionej ingerencji w System przez Użytkowników lub osób trzecich, np.: ataki DDoS, SQL Injection, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, Man -In-The-Middle, Clickjacking, Brute Force itp .;

5.1.5. informacje zamieszczane przez Użytkowników w Systemie (np. oferty ładunków i transportu) oraz konsekwencje ich wykorzystania przez Użytkowników, w tym przy zawieraniu transakcji, zawieraniu umów, wykonywaniu transportu lub spedycji itp.

5.2. Administrator zastrzega sobie prawo na krótki czas (nie dłuższy niż 48 godzin) do ograniczenia dostępu do Systemu wszystkim Użytkownikom w celu przeprowadzenia prac technicznych.

5.3. Administrator nie jest stroną stosunku umownego, który powstał pomiędzy Firmami lub Użytkownikami w trakcie korzystania z informacji prezentowanych w Systemie.

## **6. Prawa administratora**

6.1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany kosztów usług Systemu bez uprzedzenia, zawieszenia i/lub przerwania świadczenia usług, zablokowania dostępu do Systemu lub jego poszczególnych sekcji w ogóle lub z niektórych urządzeń, zablokowania adresu(-ów) IP Użytkownika i/lub Firmy, jeżeli:

6.1.1. Firma lub Użytkownik nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań finansowych wobec Administratora, innych Firm lub Użytkowników Systemu lub osób trzecich (klientów, przewoźników, spedytorów);

6.1.2. Firma lub Użytkownik są w jakikolwiek sposób powiązani z innymi Firmami, Użytkownikami lub osobami (ten sam adres prawny lub faktyczny, ci sami menedżerowie lub beneficjenci, ukryte imiona i nazwiska pracowników itp.), którym odmówiono dostępu do Systemu w związku z niewypłacalnością, upadłością, nienależytym wykonaniem zobowiązań finansowych itp.;

6.1.3. Firma lub Użytkownik podejmuje czynności określone w punkcie 5 Regulaminu Serwisu.

6.1.4. Firma lub Użytkownik podał fałszywe informacje o Firmie i/lub pracownikach.

6.2. Administrator zastrzega sobie prawo do pobrania kary od Firmy lub Użytkownika z wpłaconych przez Firmę lub Użytkownika środków za usługi Systemu w wysokości:

- miesięcznej opłaty abonamentowej, bez stosowania aktualnych ofert promocyjnych i zniżek, w przypadku drobnych naruszeń niniejszej Umowy;
- równowartości rocznej opłaty abonamentowej, bez VAT, za każde indywidualne naruszenie, w przypadku naruszeń, które średnio zagrażają interesom Administratora lub innych Firm lub Użytkowników;
- równowartości podwójnej rocznej opłaty abonamentowej, bez podatku VAT, za każde indywidualne naruszenie, w przypadku istotnych naruszeń godzących w interesy Administratora lub innych Firm lub Użytkowników, na przykład w przypadkach przewidzianych w punkcie 4 Regulaminu Serwisu.

6.3. W przypadku publikacji ogłoszeń o charakterze reklamowym w zakładkach „Czat”, „Forum”, „Porada prawna”, Administrator zastrzega sobie prawo do przeniesienia publikowanych informacji do zakładki „Ogłoszenia” i pobrania z tego tytułu opłaty .

6.4. W celu ochrony bazy danych i oprogramowania Administrator zastrzega sobie prawo bez uprzedzenia:

- usunąć, ukryć lub zmienić ofertę ładunku i/lub transportu w Systemie, ogłoszenie, temat w rozdziale „Forum”, wiadomość lub recenzję Firmy lub Użytkownika;
- zawiesić i/lub przerwać świadczenie usług, zablokować dostęp do Systemu lub jego poszczególnych sekcji ogólnie lub z niektórych urządzeń, zablokować adres(y) IP Firmy lub Użytkownika.

Naruszenie zasad są interpretowane przez Administratora jako nieuczciwa konkurencja i może być podstawą do wytoczenia powództwa przeciwko sprawcy.

6.5. W przypadku opublikowania przez Użytkownika nieopłaconych faktur, Administrator zastrzega sobie prawo do nałożenia kary za wystawienie nieuzasadnionego roszczenia. W przypadku ponownego naruszenia wysokość kary może zostać podwyższona, a funkcja deponowania niezapłaconych faktur może zostać wyłączona.

6.6. W przypadku nieuzasadnionego sprzeciwu wobec niezapłaconej faktury złożonej przez inną Firmę Państwa Firmie, Administrator zastrzega sobie prawo do uznania protestu dotyczącego niezapłaconej faktury za bezzasadny i odrzucenia go, a także do nałożenia kary pieniężnej na Firmę lub Użytkownika za rozpatrzenie nieuzasadnionego protestu.

## **7. Płatność za usługi**

7.1. Administrator zastrzega sobie prawo do pobierania opłat za wszystkie lub niektóre usługi Systemu, a Firma jest zobowiązana do zapłaty faktur wystawionych przez Administratora za usługi Systemu w terminie 3 dni od daty ich otrzymania. Faktury wysyłane są na adres e-mail podany w profilu Firmy lub Użytkownika.

7.2. W przypadku zawieszenia i/lub zakończenia świadczenia usług z inicjatywy Firmy, środki wpłacone przez nią za usługi Systemu przed zawieszeniem świadczenia Usług, w tym środki za usługi, które nie wygasły do czasu zawieszenia świadczenia usług, nie podlegają zwrotowi Firmie ani osobom trzecim (wierzycielom Firmy itp.).

7.3. W przypadku zastosowania uprawnień Administratora przewidzianych w punkcie 6.1 niniejszej Umowy, na podstawie podpunktów 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, punktu 6.4 niniejszej Umowy, środki wpłacone przez Firmę na rzecz usługi Systemu nie podlegają zwrotowi na rzecz Firmy.

7.4. W przypadkach przewidzianych w ust. 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4. niniejszej Umowy, środki wpłacone przez Firmę za usługi Systemu, których termin nie upłynął, nie zostaną zwrócone Firmie.

7.5. Administrator zastrzega sobie prawo do ustalania lub zmiany taryf za usługi Systemu i/lub modelu taryfikacji (w tym naliczenia opłaty za każdego Użytkownika Firmy) indywidualnie dla każdej Firmy lub Użytkownika.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. Niniejsza Umowa sporządzona jest w dwóch egzemplarzach mających jednakową moc prawną – po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron, wchodzi w życie z dniem podpisania przez Użytkownika i jest bezterminowa.

8.2. Wszystkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.

8.3. Użytkownik zobowiązuje się przesłać podpisaną kopię niniejszej Umowy na adres e-mail Administratora lub listem poleconym na adres Administratora w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania Umowy (data otrzymania jest datą wysłania Umowy przez Administratora na e-mail Użytkownika).

8.4. Umowa może zostać rozwiązana na pisemny wniosek jednej ze Stron przesłany drugiej Stronie listem poleconym. W takim przypadku Umowa wygasa po upływie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o wypowiedzenie.

8.5. Postanowienia niniejszej Umowy, jak również stosunki Stron w związku z niniejszą Umową, podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami w trakcie wykonywania obowiązków przewidzianych w niniejszej Umowie będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia na drodze sądowej.

## **9. Adresy i podpisy stron**

**Administrator:**

**Cargo.PL Sp. z o.o.**

Ul. Domaniewska, 47/2, 02-672 Warszawa,  
Polska  
Regon 147323232  
NIP 5252590417

**Prezes zarządu** Vladyslav Kriachek

**Użytkownik:**

---

(podpis)

---

(podpis)